

営業担当不在のモデルハウス見学

注文住宅のハウスクラフト

津市で 開始 タブレット 動画で 内覧

注文住宅の設計、施工
販売のハウスクラフト

(本社三重県菰野町福村
795の1、遠藤真二社
長、電話059・394

・2005)は、津市の
総合住宅展示場で営業担

当者を置かないモデルハ
ウス見学を始めた。来場

者は、あらかじめ用意さ
れたタブレット端末の動

画を視聴しながら内覧す
る形式。営業担当者から

声をかけられること無
く、自分たちのペースで

見学できるのが売りだ。

(四日市・榎田宏行)



遠藤真二社長



こちらのモデルハウスは、

無人見学で提供している案内動画のワンシーン

モデルハウスの見学は通
常、営業担当者を置くのが
一般的。しかし、この仕組
みだと気軽に見学しづらい
といったデメリットがあ

る。直接的な営業要素を省
くことで見学者をより多く
呼び込みたい考え。また、
第三者との接触機会を減ら
し、新型コロナウイルス

対策にもつなげる。

無人見学できるのは、津
市垂水261-1の総合住
宅展示場。見学のための事
前予約は不要。用意した動

画の長さは30分程度で、動
画内で営業担当者が案内し
ていく。来場者が実際に住
むイメージを膨らませるこ

とができるようにと、案内
の仕方にも工夫をこらす。

動画での内覧後、さらに
説明を受けたい場合は、ハ

ウスクラフトが単独で開設
している県内3カ所の住宅
展示場へ誘客するなどして
見込み客の獲得を目指す。

無人化した同展示場はこ
れまで、営業担当者を含め4
〜5人程度を常駐させてい

た。遠藤社長は「総合展示
場のモデルハウスに担当者
を置かないのは珍しい。自

分たちのペースでゆっくり
話し合いながら見学するこ
とができる」と話している。

